

Рассмотрено:
на Педагогическом совете
протокол от 26.03.2020 г. №4



Утверждаю:
Заведующий МБДОУ д/с № 53
Е.В.Тверскова
Введено в действие приказом
от 16.03.2020 г. № 51

Положение

**о технологизации видов помощи родителям (законным представителям) детей в
Консультационном центре муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 53
г.Белгорода**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации регионального проекта «Внедрение целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей детей раннего и дошкольного возраста на основе разработанных технологий оказания диагностической, психолого- педагогической, методической и консультативной помощи» (№10085922) (далее - Проект) и разъясняет содержание и особенности организации и осуществления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре МБДОУ д/с № 53 (далее Консультационный центр).

1.2. Условия для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей создаются с учетом следующих нормативных правовых актов:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конвенция ООН о правах инвалидов;
- Конституция РФ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновление информации об образовательной организации»;
- распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 г. № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- распоряжение Министерства просвещения РФ от 01.03.2019 г. № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»;
- план мероприятий федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16);

- постановление Правительства Белгородской области от 26.10.2013 г. № 431-пп «Об утверждении Стратегии развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы»;
- распоряжение Правительства Белгородской области от 10.09.2018 г. № 476 «Об утверждении плана мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на 2018-2020 годы»;
- приказ департамента образования Белгородской области от 24.10.2017 г. № 3056 «Об утверждении примерных положений» («Центр игровой поддержки», «Лекотека»);
- приказ департамента образования Белгородской области от 15.11.2018 г. № 2949 «Об организации работы по реализации распоряжения Правительства области от 10.09.2018 г. № 476-рп».

1.3. Положение направлено на решение следующих задач:

- повышение качества взаимодействия Консультационных центров и родителей (законных представителей);
- обеспечение координации и единства подходов к организации и функционированию системы поддержки получения детьми дошкольного образования в семейной форме;
- своевременное выявление родителей (законных представителей), нуждающихся в психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- создание вариативных условий для получения дошкольного образования детьми, имеющими различные недостатки в физическом и (или) психическом развитии, с учетом особенностей здоровья и численности таких детей, проживающих на территории города Белгорода;
- обеспечение возможности бесплатного получения услуг консультирования в различной форме (очной или дистанционно) для любого лица, которому такая возможность гарантирована.

1.4. С целью оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) МБДОУ создает условия для организации индивидуальной и коллективной (подгрупповой) работы со следующими категориями граждан:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающих ДОУ;
- родители, чьи дети получают дошкольное образование в семейной форме;
- родители детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, получающих услуги дошкольного образования в ДОУ;
- родители детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющие проблемы в поведении, развитии, социализации.

1.5. Система оказания различных видов помощи родителям (законным представителям) обеспечивает повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и развития ребенка раннего и дошкольного возраста, просвещение родителей по вопросам укрепления семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

1.6. Основными моделями оказания услуг в Консультационном центре являются: консультативная, психолого-педагогическая и диагностическая.

1.7. Положение направлено на обеспечение единых организационных условий для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

1.8. Положение разработано на основе приказа департамента образования Белгородской области от 06.03.2020 года № 587 «Об утверждении примерного положения о технологизации видов помощи родителям в Консультационных центрах».

2. Основные понятия, используемые в Положении

Для целей настоящего Положения, применяемые в нем, термины и определения имеют

следующее значение.

2.1. Получатель услуги – родитель (законный представитель) ребенка, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования. Перечень категории получателей услуг указан в пункте 1.4. настоящего Положения.

2.2. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи – услуги, оказываемые родителям (законным представителям) по вопросам обучения и воспитания ребенка. Услуга оказывается как однократная и многократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося родителя (законного представителя).

2.3. Консультационный центр – структурное подразделение МБДОУ, созданного в целях оказания консультативных услуг получателям услуг.

2.4. Специалист Консультационного центра назначается из числа педагогов ДОУ для оказания услуг получателю услуги, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование.

2.5. Очная консультация – консультация, проводимая в кабинете педагога-психолога, учителя-логопеда, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности. Помещение для оказания услуги обеспечивает конфиденциальность консультации, располагаться на первом этаже и обеспечивает возможность свободного размещения необходимого оборудования, а также лиц, участвующих в процессе оказания услуги, оснащено мебелью и необходимым оборудованием.

2.6. Выездная консультация – консультация, оказываемая родителям-инвалидам I, II группы (законным представителям) детей, детям-инвалидам, по месту жительства получателя услуги. Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан по решению Консультационного центра (например, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителем ребенка раннего и дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации и др.).

2.7. Дистанционная консультация – может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения. Рекомендуются предоставлять родителям (законным представителям) выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе в Консультационном центре.

2.8. Психолого-педагогическая помощь – комплекс коррекционно-развивающих и организационно-методических мероприятий, нацеленных на создание оптимальных условий социального развития ребенка раннего и дошкольного возраста, развития его возможностей в процессе социально организационного взаимодействия с родителями (законными представителями) и окружающим миром.

3. Характеристика основных моделей оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей раннего и дошкольного возраста в Консультационном центре

3.1. Консультативная модель направлена на создание необходимого

информационного и мотивационного поля ранней психолого-педагогической помощи, активное включение родителей (законных представителей) ребенка раннего и дошкольного возраста в целенаправленный развивающий процесс.

3.1.1. Консультативная модель позволяет воздействовать на три группы факторов: объективное влияние родителей, развитие личности самого ребенка, способы общения и взаимоотношения в семье.

3.1.2. Консультативная помощь включает в себя создание информационного поля по следующим направлениям:

- информация о закономерностях развития ребенка и его индивидуальных особенностях;
- направления и средства развивающего взаимодействия взрослых с ребенком;
- информация об услугах, оказываемых детям раннего и дошкольного возраста и их семьям специалистами Консультационного центра.

3.1.3. Виды консультаций: консультация в помещении Консультационного центра (очная консультация), консультации по месту жительства родителя-инвалида I, II группы (законного представителя) или ребенка-инвалида, консультации, осуществляемые дистанционно с использованием телекоммуникационных сервисов (дистанционная консультация).

3.1.4. Направления консультирования: психолого-педагогическое, логопедическое.

3.1.5. Основные виды **психолого-педагогического консультирования**: групповое, индивидуальное, по запросу.

Групповое консультирование осуществляется чаще на родительских собраниях с группой заинтересованных родителей. Индивидуальное консультирование родителей осуществляется в зависимости от индивидуальных особенностей родителей и их проблем.

Семейное консультирование ставит своей целью совместное с педагогом-психологом ДОО изучение проблемы члена (членов) семьи для изменения ролевого взаимодействия в семье и обеспечения возможностей личностного роста.

3.1.6. Основные направления **логопедического консультирования**:

- предупреждение, диагностика и коррекция проблем речевого развития, психологических особенностей дошкольников;
- повышение психолого-педагогической компетенции родителей (законных представителей), воспитывающих детей раннего возраста.

3.2. Основной целью психолого-педагогической модели работы Консультационного центра является психолого-педагогическая помощь родителям (законным представителям), направленная на выявление потенциальных возможностей ребенка, создание психолого-педагогических условий для его гармоничного психического и социального развития.

3.2.1. Психолого-педагогическая помощь реализуется в процессе индивидуальных и групповых занятий педагога и развивающего взаимодействия с ним. Указанные задачи решаются и на групповых занятиях. Субъектом развивающей деятельности модели являются педагоги Консультационного центра и родители (законные представители) ребенка.

3.2.2. В процессе проведения занятий родители (законные представители) обеспечиваются методическими материалами:

- информационные брошюры;
- интерактивные материалы (видеозаписи занятий);
- методические материалы (инструкции).

3.2.3. Формой реализации психолого-педагогической модели являются консультации специалистов муниципального дошкольного образовательного учреждения.

3.3. **Диагностическая модель** работы Консультационного центра основывается на предположении дефицита специальных знаний у родителей (законных представителей), которые позволили бы им принять правильное решение, и предполагает оказание помощи

в виде рекомендаций, которые послужат основой для организационных решений, в том числе состоящих в посещении других специалистов.

3.3.1. Оценка индивидуального развития ребенка осуществляется путем проведения двух форм диагностики: педагогической и психологической.

3.3.2. Педагогическую диагностику (оценку индивидуального развития ребенка) осуществляет педагог только с письменного согласия родителей (законных представителей).

3.3.3. Психологическую диагностику (оценку индивидуального развития ребенка) проводит педагог-психолог только с письменного согласия родителей (законных представителей).

3.3.4. Диагностическая модель реализуется в ходе индивидуального обследования уровня психофизического развития, проводимого в индивидуальной форме, в ходе наблюдения за ребенком в естественной и специально организованной деятельности, при проведении эпикризной и рубежной (при переходе на следующий возрастной этап) диагностики.

4. Алгоритм внедрения моделей оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей раннего и дошкольного возраста.

4.1. Выбор модели (моделей) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) для реализации в Консультационном центре осуществляется заведующим муниципального дошкольного образовательного учреждения совместно со специалистами детского сада с учетом:

- наличия необходимых специалистов в муниципальном дошкольном образовательном учреждении и уровня их квалификации;
- наличия материально-технических условий для осуществления различных форм работы с родителями (законными представителями);
- анализ запросов родителей (законных представителей) на реализацию той или иной модели оказания помощи.

4.2. Оценка эффективности внедренной модели (моделей) оказания психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре муниципального дошкольного образовательного учреждения осуществляется специалистами управления образования.

4.3. Оценка деятельности Консультационного центра муниципального дошкольного образовательного учреждения по реализации модели (моделей) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) осуществляется в течение всего времени получателями услуги.

4.4. Инструменты для оценки эффективности реализации модели (моделей) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и определения уровня удовлетворенности получателей услуг разрабатывается специалистами Консультационного центра самостоятельно.